



En Salud Responde estamos preparados para responder al aumento de consultas por enfermedades respiratorias

Por Nicolás Alfaro, Jefe Departamento de Asistencia Remota en Salud

Se acerca la época invernal y Salud Responde ya está preparada para la atención de las miles de personas que durante esta fecha utilizan nuestros servicios para consultas tan diversas como direcciones de establecimientos de salud o farmacias y qué hacer en caso de fiebre persistente o dificultad respiratoria. Sea cual sea el motivo, los operadores están capacitados para entregar la mejor orientación, ya sea a través de nuestra línea administrativa o la línea asistencial, compuesta por profesionales de salud altamente capacitados. Es importante considerar que dichas orientaciones significan a veces evitar traslados innecesarios, o congestiones en servicios de urgencias e incluso orientar en emergencias vitales.

Estamos comprometidos para que una vez más Salud Responde realice su aporte durante esta Campaña de Invierno, porque Chile lo Hacemos Todos.

Servicio de Salud Maule reforzó necesidad de incentivar uso de Salud Responde durante jornada de Campaña de Invierno con equipos de Salud

Con más de un centenar de funcionarios de todos los establecimientos de salud de la región del Maule, se llevó a cabo la "Jornada de Campaña de Invierno", que organiza el Servicio de Salud Maule para entregar orientaciones a los equipos que trabajan en la prevención y tratamiento de enfermedades respiratorias asociadas a esta época del año.

Entre las recomendaciones entregadas a los equipos de salud se reforzó la necesidad de utilizar la plataforma Salud Responde 600 360 7777, ya que permite entregar orientación a los usuarios, además de resolver muchos problemas sin necesidad de acudir a un centro asistencial. El encuentro contó con la participación de referentes del Ministerio de Salud y profesionales de la región que abordaron entre otros temas, la exitosa campaña de inmunización.



Región del Biobío: Sector Salud reforzó llamado a vacunarse contra la influenza y a utilizar Salud Responde



El Intendente de la región del Biobío, Jorge Ulloa, en compañía del Seremi de Salud, Erick Jiménez; el Sub Director de Gestión Asistencial del Servicio Salud Concepción, Carlos Grant; la Jefa de la Campaña de vacunación contra la influenza del Servicio Salud Talcahuano, Grethel Muller y el Director del CESFAM Víctor Manuel Fernández, Ralph Muller, participaron de un punto de vacunación programado en este último establecimiento y destacaron las cifras de vacunación en la región, las que calificaron de históricas.

En la oportunidad, el Intendente reiteró el llamado a vacunarse para mantener estas buenas cifras y entregó consejos tanto para evitar las enfermedades respiratorias, como hacer un buen uso de la red pública de salud.

Además instó a la comunidad a utilizar el fono Salud Responde, el 600 360 7777, en el que responderán sus consultas, ya sean de lugares y horarios de atención, información general de salud y además orientación de profesionales de la salud en caso de emergencias y vacunas, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Directora (s) Servicio de Salud Maule "Salud Responde más allá de ser un Call Center, es una instancia que permite comunicarse directamente con un profesional de la salud"

La directora (s) del Servicio de Salud Maule, Juana Maldonado, destacó la importancia que tiene que la comunidad recuerde el número de Salud Responde, ya que en el que en caso de alguna emergencia es de mucha utilidad "Es muy importante difundir el uso de la línea 600 360 7777, puesto que es un servicio de atención continua en salud, que cuenta con personal especializado para dar respuesta a sus consultas ya sean clínicas o administrativas. Esto más allá de ser un Call Center, es una instancia que permite comunicarse directamente con un profesional de la salud. Si requiere consultar por centros de atención, farmacias de turno, dudas con medicamentos, síntomas de algún familiar o dudas con respecto a salud puede llamar con plena confianza de que sus dudas serán resueltas por profesionales". Indicó la autoridad



En la Región de Tarapacá llaman a utilizar Salud Responde para aclarar dudas sobre vacuna contra la influenza

Un llamado a vacunarse contra la influenza a los grupos de riesgo de la Región de Tarapacá, formuló el jefe del departamento de Atención Primaria y Redes del Servicio de Salud de Iquique, doctor Jorge Cruz, quien destacó que en todos los consultorios se dispone de puntos donde se suministra la dosis y en las actividades de "Gobierno Presente" también se vacuna a las personas.

Cruz, agregó que ante cualquier duda respecto a las personas que deben ser parte de esta campaña que impulsa cada año el Ministerio de Salud, Minsal, en todo el país, los interesados pueden canalizar sus dudas a través de Salud Responde al número 600 360 7777 donde se proporciona orientación respecto a ésta y otras materias sanitarias.



Difusión de Salud Responde en radios de la Región de O'Higgins



Radio Naranja 104.9 FM



Radio El Conquistador 102.3 FM



Radio Éxitos 106.1 FM



Radio Graneros 107.5 FM

Salud Responde en cifras marzo-abril

125.203
Llamadas
Atendidas

843
Llamadas falsas, entre
amenazas, llamadas
obscenas y pitanzas

8.971
Consultas solicitando
Información sobre
Centros de Salud

La Región que realiza más consultas por número de habitantes es la del Biobío

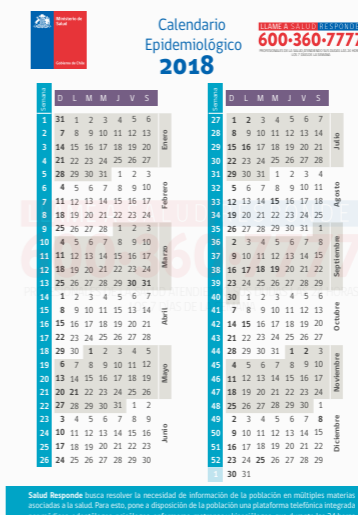
Nuestra publicación más vista en **Twitter** tuvo más de **44.843** impresiones y fue retuiteada más de 270 veces

[@salud_responde](https://twitter.com/salud_responde)

En **Facebook** superamos los **10.000 likes** y nuestra publicación más vista llegó a más de **795.000** personas y fue compartida más de **9.600** veces

[Salud Responde Chile](https://www.facebook.com/saludrespondechile)

Descarga desde aquí el **Calendario Epidemiológico del año 2018** en tamaño carta



LLAME A SALUD RESPONDE
600-360-7777
PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO TUS DUDAS
24 HORAS, LOS 7 DÍAS A LA SEMANA

► **OPCIÓN 1**
Para información de establecimientos y farmacias.

► **OPCIÓN 2**
Para denuncias, felicitaciones y/o reclamos.

► **OPCIÓN 3**
Para orientación en salud.



CHILE LO HACEMOS TODOS